

[Formularz reklamacyjny – Konsument]

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

E-mail: Numer telefonu:

Numer zamówienia: Data odbioru zamówienia:

Artesane

Zakład Ogólnobudowlany Mirosław Krawiec
66-400 Gorzów Wielkopolski ul. Walczaka 45
e-mail: sklep@artesiane.pl

Reklamacja Towaru / Usługi przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu

Towar/ Usługa

(informacja o przedmiocie zakupu)

jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na:

.....

(opis niezgodności z umową)

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru
- naprawy Towaru
- obniżenia ceny
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Usług):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji. Administratorem danych podanych w formularzu jest Zakład Ogólnobudowlany Mirosław Krawiec, 66-400 Gorzów Wielkopolski ul. Walczaka 45 (właściciel sklepu artesane). W związku z obsługą procesu reklamacji dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, np. biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.