

**[Formularz reklamacyjny – Przedsiębiorca na prawach konsumenta]**

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....

Adres firmy: .....

NIP: ..... E-mail: ..... Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: ..... Data odbioru zamówienia: .....

**Artesane**

Zakład Ogólnobudowlany Mirosław Krawiec

66-400 Gorzów Wielkopolski ul. Walczaka 45

e-mail: [sklep@artesiane.pl](mailto:sklep@artesiane.pl)

**Reklamacja Towaru / Usługi Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu .....

Towar/ Usługa .....  
(informacja)

jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na: .....

.....  
(opis niezgodności z umową)

Niezgodność została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru
- naprawy Towaru
- obniżenia ceny
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków: .....

Posiadacz rachunku bankowego: .....

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Towar/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:**

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji. Administratorem danych podanych w formularzu jest Zakład Ogólnobudowlany Mirosław Krawiec, 66-400 Gorzów Wielkopolski ul. Walczaka 45 (właściciel sklepu artesane). W związku z obsługą procesu reklamacji dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, np. biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.